

## دليل المواصفات الفنية لمتطلبات نظم المعلومات

أولاً: المتطلبات الفنية التي يجب أن تتوفر لدى الشركة الطالبة لتطبيقات وخدمات البورصة المصرية عن بعد:

١. يجب أن توفر الشركة الطالبة جهاز حاسب شخصي يحقق المواصفات التالية كحد أدنى.
- ١,١ يجب أن يكون الجهاز أصلي الصنع من إنتاج إحدى الشركات ذات العلامة التجارية المعتمدة لتصنيع أجهزة الحاسب، على سبيل المثال لا الحصر ( HP, DELL, Lenovo,....., and Acer).
- ١,٢ تحقيق المواصفات الفنية التالية كحد أدنى لتشغيل تطبيقات البورصة المصرية المختلفة (نظام التداول عن بعد – نظام التوكيد الإلكتروني – نظام الملاءة المالية – نظام المتعاملون الرئيسيون).

- Processor: Intel Core i3 or higher.
- Memory: 4 GB – DDR3- 1333/1600 or higher.
- Hard Drive: 160 GB HDD SATA or higher.
- Network Interface: integrated 10/100 Ethernet LAN.
- Optical Drive: DVD

١,٣ يجب أن يكون نظام التشغيل المثبت MS Windows XP Professional SP3 32Bit نسخة قياسية مع إمكانية الترقية إلى نظام تشغيل أحدث.

٢. على الشركة الطالبة تسليم الجهاز إلى إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات مثبت عليه مسبقاً نظام تشغيل Windows XP Professional SP3 32Bit مع آخر تحديثات النظام المتاحة إضافة إلى كل التعريفات اللازمة مع كلمة سر فارغة للحساب Administrator.

٣. يجب أن يقسم القرص الصلب إلى قسمين على الأقل (C) المثبت عليه نظام التشغيل عن ٨٠ GB.

٤. يجب أن يكون مثبت على نظام التشغيل بعض البرامج الأساسية مثل: ( MS Office 2007 أو إصدار أحدث), Adobe acrobat reader, .....

يجب أن تلتزم الشركة بعدم تثبيت أي برامج أخرى بخلاف المذكور في النقاط السابقة.

## ثانياً: أعمال الدعم الفني بالبورصة المصرية:

١. تقوم إدارة الدعم الفني بالتنسيق مع إدارات قطاع نظم المعلومات بالأعمال التالية:

- تثبيت تطبيق البورصة المطلوب (نظام التداول – التوكيد - .....
  - تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات (Anti Virus) المعتمد من البورصة المصرية.
  - وضع إعدادات الشبكة المحلية اللازمة لتحقيق الإتصال مع الشبكة الداخلية للشركة وبالتالي الإتصال بأنظمة البورصة المصرية.
  - يتم كافة التعاملات الخاصة بالدعم الفني على أرقام الهواتف المعلنة من البورصة مدعوماً ببريد إلكتروني الخاص بالدعم الفني (BrokerITSuppot@egx.com.eg) وذلك من خلال البريد الإلكتروني المقيد لدى البورصة.
٢. تقوم الشركة بإستلام الجهاز ثم توصيلة على الشبكة الداخلية للشركة ثم يقوم مسئول نظم المعلومات بالإتصال بإدارة الدعم الفني لإتمام إتصال الجهاز إلى نظام المجال الخاص بالبورصة المصرية (EGX traders domain).

### ثالثاً: الالتزامات الفنية على الشركة طالبة الخدمة:

- على الشركة الالتزام بالتالي بمجرد إتمام الإتصال بشبكة وأنظمة البورصة المصرية:
- عدم تغيير أو كسر كلمة المرور الخاصة بحساب المسئول الخاص بنظام التشغيل (Windows local administrator account).
- عدم تغيير كلمة المرور الخاصة بتطبيقات التحكم عن بعد أو إيقاف تلك التطبيقات حتى يكون فريق الدعم الفني قادر على الوصول إلى الجهاز، وتقديم الدعم الفني في الوقت المطلوب، ومن ثم إصلاح العطل في أقل وقت ممكن.
- تلتزم الشركة بعدم إيقاف أو تعديل تطبيق مكافحة الفيروسات (Anti-Virus) مما قد يتسبب في تعطل جزئي أو كلي لتطبيقات البورصة، أو أن تقوم إدارة البورصة بفصل هذا الجهاز مؤقتاً نتيجة مشكلة تتعلق بأمن المعلومات.
- عدم تعديل أو العبث بإعدادات تطبيقات البورصة المثبتة على الجهاز مما قد يتسبب في تعطيل جزئي أو كلي لتطبيقات البورصة المصرية، وتكون إدارة الدعم الفني غير مسؤولة عن الوقت المطلوب لإصلاح العطل، وإدارة الدعم الفني أن تطلب تسليم الجهاز مرة أخرى إلى البورصة المصرية لإعادة تثبيت تلك التطبيقات مرة أخرى.
- عدم التعديل أو العبث بإعدادات الشبكة بنظام التشغيل مما قد يتسبب في تعطيل تطبيقات البورصة أو حدوث تعارض مع أو جهاز آخر على الشبكة المحلية، إضافة إلى عدم قدرة فريق الدعم الفني على الوصول إلى الجهاز وبالتالي إصلاح المشكلة، وإدارة الدعم الفني أن تطلب تسليم الجهاز مرة أخرى إلى البورصة لمراجعة كافة إعدادات الجهاز.
- الالتزام بتعليمات قطاع تكنولوجيا المعلومات بالبورصة المصرية بخصوص إبقاء عمل الأجهزة ليوم أو أكثر لتحديث تطبيقات البورصة المختلفة.

إذا خالفت الشركة أيًا من الاشتراطات السابقة فإن المسئولية تقع على الشركة، فالتوقف الجزئي أو الكلي لتطبيقات البورصة إضافة إلى عدم قدرة فريق الدعم الفني عن تقديم الدعم الفني اللازم في أسرع وقت ممكن، وإدارة الدعم الفني أن تطلب تسليم الجهاز مرة أخرى إلى البورصة المصرية لإعادة تثبيت التطبيقات ومراجعة إعدادات الجهاز.

رابعاً: دليل إجراءات ربط شركات السمسرة وفروعها بالبورصة المصرية:

#### ١. في حالة ربط فروع شركات السمسرة بالبورصة:

##### مواصفات خطوط الربط (الشبكات الخارجية):

- توافر عدد ٢ خط ربط أساسي وإحتياطي بحيث لا تقل السرعة الإجمالية عن 1Mbps ويعملان بأسلوب – active active او active - passive
- على شركات السمسرة أن تختار من مقدمي خدمات الربط (ISP) والتي تتعامل مع البورصة، على أن توفر الربط من مقر شركة السمسرة مباشرة إلى البورصة بدون وجود وسيط.
- عدم استخدام خطوط الربط بالبورصة في غير الغرض الرئيسي.
- مراقبة إستهلاك خطوط الربط الخاصة بشركة السمسرة إلى مقر البورصة هي من مسئولية شركة السمسرة وعلى البورصة توفير SNMP Community لشركة السمسرة حتى تستطيع مراقبة خطوطها ومقارنتها بالتقرير المتوفر من مقدم خدمة الربط وإرسال النتائج إلى البورصة للدراسة وإبداء الرأي، وذلك لحماية شركة السمسرة من مشاكل الإستهلاك الزائد عن سعة الخطوط وتحديد إحتياجاتها من زيادة السعة.

##### الأجهزة اللازمة المطلوب توافرها للشركة لخطوط الربط:

- يجب توفير راوتر Cisco موديل 1841 أو أعلى ويحتوى على مخارج الشبكات الخارجية (سواء كانت هذه المخارج SHDSL , Ethernet , Serial) المتوافقة مع الموديل المقدم و التي تغطي في العدد الخطوط المراد توصيلها مع وجود مخرج واحد (Ethernet) على الأقل للشبكة الداخلية).
- عدم استخدام الراوتر المعد للربط بالبورصة في أي شبكات أخرى سواء داخلية أو خارجية (ربط بمكان آخر أو إنترنت --- إلخ).

## التجهيزات المطلوبة للشبكة الداخلية في الشركة:

- يجب على شركة السمسرة تجهيز وتركيب الشبكة الداخلية "LAN" بإحدى الطريقتين التاليتين:
- توفير Switch يدعم خاصية VLANs وعمل الإعدادات التي تضمن عزل أجهزة التداول عن باقي الشبكة الداخلية لشركة السمسرة.
- توفير Switch منفصل لعزل أجهزة التداول عن باقي الشبكة الداخلية لشركة السمسرة.
- تركيب الشبكة الداخلية هي مسئولية شركة السمسرة.
- عدم تركيب أكثر من كارت شبكات في أجهزة التداول والخدمات المقدمة من البورصة (الملاءة المالية والتكويد).
- لا تستخدم الشبكات اللاسلكية في الشبكة الداخلية أو الخارجية لشركة السمسرة.

## مقدمو الخدمات المتعاملون مع البورصة المصرية:

- الشركة المصرية لنقل البيانات TE Data
- شركة إتصالات / نايل أون لاين
- شركة نور
- شركة فودافون
- شركة لينك دوت نت

## القواعد التي يجب على شركة السمسرة إتباعها:

- تأمين الإعدادات الخاصة بالراوتر والتي تمت تجهيزها مسبقاً من البورصة المصرية هي مسئولية شركة السمسرة ويحظر محاولة تغييرها سواء عن طريق مسؤلي الشبكات بالشركة أو مندوب مقدم الخدمة أو أي شخص آخر بحيث:
- يحظر على شركة السمسرة محاولة تغيير أسم المستخدم أو كلمة السر على الراوتر الخاص بها والمعدة سلفاً من البورصة.
- يحظر على شركة السمسرة القيام بعمل أي تعديل لإعدادات الراوتر الخاص بها.
- عدم إستخدام أي عنوان IP من نطاق العناوين الخاصة بخدمات التداول داخل الشبكة الداخلية لشركة السمسرة بخلاف المقرر سلفاً من البورصة.
- عدم وضع أجهزة التداول (TWS) أو الملاءة المالية أو التكويد خلف Firewall

## ٢. في حالة ربط مراكز الإستضافة:

### مواصفات خطوط الربط (الشبكات الخارجية) في حالة الإستضافة على أجهزة شركة الإستضافة (ليست مقدم خدمة ربط):

- توافر خط ربط أساسي وآخر إحتياطي بحيث لا تقل السرعة الإجمالية عن عدد شركات السمسرة المستفيدة مضروباً في ١ ميجا لكل من الخطين الرئيسي والإحتياطي على حدا ويعملان بأسلوب active – active أو active – passive
- يمكن توفير خطوط الربط من أكثر من شركة ربط.
- على شركات الإستضافة أن تختار من مقدمي الخدمات (ISP) والذين تتعامل معهم البورصة والمذكورين أعلاه على أن توفر الربط من مقر شركة الإستضافة مباشرة إلى البورصة.
- عدم إستخدام خطوط الربط بالبورصة في غير الغرض الرئيسي.
- مراقبة إستهلاك خطوط الربط لشركات الإستضافة إلى مقرات البورصة هي من مسئولية شركة الإستضافة بالتنسيق مع شركات السمسرة المستفيدة وإرسال النتائج إلى البورصة للدراسة وإبداء الرأي، وذلك لحماية شركة السمسرة من مشاكل الإستهلاك الزائد عن سعة الخطوط وتحديد إحتياجاتها من زيادة السعة.

### مواصفات خطوط الربط (الشبكات الخارجية) في حالة تأجير أماكن لوضع أجهزة شركة السمسرة بشركة الإستضافة

#### (ليست مقدم خدمة الربط):

- هي نفس مواصفات ومعايير الربط للفرع الرئيسي لشركة السمسرة أعلاه.
- ضرورة حجز مقاعد للسماسرة في حالة إستضافة شاشات تداول TWS أو الملاءة المالية أو التكويد.

### مواصفات خطوط الربط (الشبكات الخارجية) في حالة الإستضافة في مقدم خدمة ربط):

- تنطبق عليها نفس معايير الإستضافة على الأجهزة المملوكة لها أو تأجير أماكن لوضع أجهزة شركات السمسرة.
- تلتزم شركة الربط بتوفير إمكانية توصيل أجهزة أو خطوط ربط احتياطية أو رئيسية من أي مقدم خدمة ربط آخر من المتعاملون مع البورصة حسب رغبة شركة/شركات السمسرة لربطها بأجهزة شركة السمسرة كل على حدا.

### أجهزة الشبكات الخارجية المطلوب توافرها لدى لشركة الإستضافة:

- في حالة إستضافة TWS وكل من الملاءة المالية والتكويد لابد من إستخدام راوتر منفصل لكل شركة سمسرة ويتم تجهيزه وتشغيله من البورصة كما هو الحال في فروع التنفيذ.
- في حالة إستضافة التداول اللحظي (FIX) فقط يمكن إستخدام راوتر موحد لربط شركة الإستضافة بالبورصة وفي هذه الحالة يكون الراوتر تحت إشراف شركة الإستضافة ويتم وضع الإعدادات التي تتوافق مع حلول البورصة.

### مواصفات الراوتر الموحد في حالة إستضافة التداول اللحظي فقط (FIX):

- يجب أن يدعم VRF , GRE tunnels
- عدم إستخدام الراوتر المعد للربط بالبورصة في أي خدمات أخرى (ربط بمكان آخر أو إنترنت --- إلخ).

### الشروط الواجب توافرها في مقدمي خدمات الربط المتعاملة مع البورصة:

- أن يكون مصنف من جهة هيئة تنظيم صناعة الإتصالات والطيف الترددي NTRA درجة Class A
- أن تتعامل شركات السمسرة في خدمات الربط مع مقدمي الخدمة مباشرة، ولا يجوز التعامل مع شركات فرعية في هذا المجال وذلك لأسباب فنية.
- يتم ربط مقدمي الخدمة في سنترالات رمسيس والفوالة، ويلتزم مقدم الخدمة بالربط مع البورصة في أي سنترال آخر بالإتفاق مع البورصة.
- جميع تكاليف الربط مع مقدمي الخدمة في السنترال بالغرفة الخاصة بالبورصة تكون محمله على مقدم الخدمة.
- يتم تجهيز المواصفات والإعدادات الفنية المتفق عليها بين البورصة ومقدم الخدمة، ويكون التجهيز والتركيب من خلال مواقع الشركات في سنترالات رمسيس والفوالة وما يتوفر مستقبلياً من أماكن تواجد للبورصة.
- في جميع الأحوال لا يتم قبول طرق الإتصال اللاسلكية لربط شركات السمسرة بالبورصة.
- يلتزم مقدم الخدمة بعدم نقل أفرع شركات السمسرة المربوطة بالبورصة بإستخدام الإعدادات المخصصة للموقع القديم (في حالة النقل ستقوم شركة السمسرة بإنشاء موقع جديد كلياً ويتم إختباره بالترامن مع الموقع القديم لضمان إستمرارية تقديم الخدمة للمستثمرين دون إنقطاع).

إذا خالفت الشركة أيأ من الإشتراطات السابقة، فإن المسئولية تقع على الشركة، فالتوقف الجزئي أو الكلي لتطبيقات البورصة إضافة إلى عدم قدرة فريق الدعم الفني عن تقديم الدعم الفني اللازم في أسرع وقت ممكن، ولإدارة الدعم الفني أن تطلب تسليم الجهاز مرة أخرى إلى البورصة المصرية لإعادة تثبيت التطبيقات ومراجعة إعدادات الجهاز.

وفي جميع الأحوال فإن كلمة السر وأسم المستخدم الخاص بالأنظمة العاملة بالبورصة هي مسئولية الشركة، ويعتبر إستلامها وإستخدام النظام هو بمثابة إقرار بسلامة كافة التعاملات الإلكترونية التي تتم من خلال تلك النظم، ولا يمكن إنكار التعاملات التي تمت على أنظمة البورصة.

وتزويد المستخدم بكلمة السر و/ أو رمز التعريف الشخصي للدخول إلى البرنامج و/ أو إستخدام الخدمات، فإن ذلك يعد إقرار وتعهد بالتالي:

- ◀ المحافظة على سرية كلمة السر و/ أو رمز التعريف الشخصي.
- ◀ أن يتحمل كافة المسئولية الناتجة عن أية إجراءات يقوم بها أي شخص يستخدم كلمة السر و/ أو رمز التعريف الشخصي.
- ◀ عدم المنازعة في شخصية القائم بالإجراءات من خلال إستخدامه للبرنامج و/ أو الخدمات من خلال كلمة السر و/ أو رمز التعريف الشخصي للمستخدم.